

ノーザンアークスキー場における 新型コロナウイルス感染症対策について

お客様へのお願い

- ・屋外や屋内を問わず、人が密集しやすい場所ではソーシャルディスタンス（社会的距離）をお取りください。
- ・施設への入館の際、および施設内ではマスクを着用ください。
- ・手指のアルコール消毒、定期的な手洗いやうがいにご協力ください。
- ・37.5度以上の発熱がある方や、風邪の症状など体調不良の方は、ご来場をご遠慮ください。
- ・屋外であっても、リフト乗車待ち・乗車中等、人が集まりやすい場所での大声での会話はご遠慮ください。
- ・4人乗り・2人乗りリフトはグループ毎の乗車とさせていただきます、ご理解とご協力をお願いします。
- ・リフト乗車中や近くに他のお客様・スキー場従業員がいる場合は、マスク・ネックウォーマー等・手袋の着用をお願いします。
- ・新型コロナウイルスの感染が確認された場合、保健所・医療機関・関係機関の指示に従っていただきます。

各施設の対策と従業員の対応について

チケット販売

- ・チケット売り場にはアルコール消毒液を設置いたしております。
- ・チケットカウンターではアクリル板などにより隔離いたしております。

リフト

- ・2人乗りリフトは、グループ以外での相乗りを禁止いたします。
- ・4人乗りリフトは、グループ以外で乗車する場合は1席以上感覚を空け、前を向いて乗車頂く事にご協力ください。
- ・リフト内の換気のため、なるべくフードを開けてのご乗車にご協力ください。
- ・リフト乗車中のマスク・フェイスマスク、グローブの着用にご協力ください。
- ・待ち列での間隔保持にご協力ください。

レンタル

- ・ウェア等のレンタル品目は使用毎に消毒を実施いたしております。
- ・レンタルコーナー受付には消毒を設置しております。

スクール

- ・受付時の受講者本人の検温にご協力ください。
- ・インストラクター及びスタッフはマスクまたはネックウォーマーを着用いたします。お客様も同様に着用をお願いします。
- ・その他の対策は、SAJ・SIAの定めるガイドラインを遵守いたします。

更衣室・ロッカー・トイレ等

- ・更衣室の利用人数を制限させていただきます。
- ・更衣室は定期的に消毒を実施いたします。
- ・トイレは便器数を入場可能人数とさせていただきます。混み合っている場合は外でお待ちください。
- ・ロッカーご利用の際には、同時に隣り合うロッカーを使用しないようにご協力ください。

レストラン

- ・席数削減とソーシャルディスタンスを保った席の配置を行います。
- ・入店前の手指のアルコール消毒にご協力ください。

売店

- ・売店は定期的にアルコール消毒いたしております。
- ・入店前の手指のアルコール消毒、マスク着用にご協力ください。
- ・お会計時のソーシャルディスタンス確保にご協力ください。

救護室

- ・救護室は、スキー場エリアでの怪我の応急処置対応のみとさせていただきます。発熱者および体調不良者の対応はいたしかねます。
- ・救護室内は定期的に換気しています。
- ・救護室利用の際は、マスク着用の上入室前に手指のアルコール消毒をお願いします。
- ・救護室に入室する人が人の同行者数制限を行う場合があります。

従業員の感染症対策

- ・毎日の検温と体調管理の確認を行っております。
- ・こまめな手洗い・うがいの徹底、アルコール消毒をおこなっております。
- ・お客様の前ではマスク着用等、必要に応じて手袋を着用いたします。
- ・カウンターでは可能な限りアクリル板等での隔離を行います。